

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Учи.ру»
№212 от 24.08.2021 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ООО «УЧИ.РУ»
(ред. 24.08.2021 г.)

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок оказания безвозмездных образовательных услуг ООО «Учи.ру» (далее – Организация) и разработан в соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая образовательные услуги обучающемуся – ООО «Учи.ру»;

Обучающийся (слушатель) - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, лица, осваивающие программы дополнительного образования детей и взрослых.

Образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за собственный счет Организации по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Организация принимает на себя миссию по повышению уровня цифровой грамотности среди лиц, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере образования и науки, а также иных лиц, заинтересованных в развитии навыков работы с интерактивными инструментами в сфере образования.

1.4. Реализуя право снижения стоимости платных образовательных услуг, Организация предоставляет слушателям и обучающимся возможность прохождения всех образовательных программ дополнительного образования, реализуемых в 2020-2022 гг. Организацией, полностью за счет собственных средств (со скидкой 100% от стоимости образовательных услуг по реализуемым программам, утвержденной приказом Генерального директора Организации), полученных в ходе осуществления основного вида деятельности ООО «Учи.ру» - исполнителя по договорам оказания образовательных услуг.

1.5. Организация предоставляет возможность прохождения всех образовательных программ дополнительного образования за счет собственных средств Организации, как это описано в п.1.4, следующим лицам:

1.5.1. По программам дополнительного профессионального образования:

- любым лицам без ограничений,

с учетом требований законодательства Российской Федерации, устанавливаемых для зачисления на программы дополнительного профессионального образования.

1.5.2. По программам дополнительного образования детей и взрослых:

- любым лицам без ограничений.

1.6. Заказчиками по договорам оказания платных образовательных услуг, заключаемых в соответствии с настоящими Правилами, могут выступать:

1.6.1. физические лица из числа указанных в п.1.5.

1.6.2. некоммерческие организации в случае, если слушателем или обучающимся по такому договору является лицо из числа указанных в п.1.5.

ГЛАВА 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Организация оказывает заказчикам образовательные услуги за счет собственных средств. Организация в таком случае обязана указать на безвозмездный характер оказания образовательных услуг в договоре оказания образовательных услуг или в ином документе, являющемся неотъемлемой частью договора оказания образовательных услуг.

2.2. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Организация доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация предоставляется Организацией посредством размещения на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации».

2.5. Договор заключается посредством акцепта заказчиком оферты, размещенной в личном кабинете заказчика, или посредством подписания договора оказания образовательных услуг между заказчиком и Организацией (далее – «Договор»).

2.6. Договор содержит следующие сведения:

2.6.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

2.6.2. место нахождения исполнителя;

2.6.3. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя или обучающегося;

2.6.4. информация о безвозмездности оказания образовательных услуг исполнителем;

2.6.5. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

2.6.6. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

2.6.7. форма обучения;

2.6.8. информацию о сроках освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

2.6.9. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

2.6.10. порядок изменения и расторжения договора;

2.6.11. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых (платных) образовательных услуг;

2.6.12. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

2.6.13. место нахождения или место жительства заказчика;

2.6.14. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика,

2.6.15. реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

2.6.16. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося или слушателя, его место жительства, телефон.

2.6.17. Следующие сведения также размещаются в личном кабинете заказчика:

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика,
- реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося или слушателя, его место жительства, телефон.

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

ГЛАВА 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.1.1. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательных услуг не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.3. Если Организация нарушила сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) расторгнуть договор.

3.4. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.